

# Integration and differentiation in a hospital's logistical system

Citation for published version (APA):

van der Ham, A. (2022). Integration and differentiation in a hospital's logistical system. [Doctoral Thesis, Maastricht University]. ProefschriftMaken. <https://doi.org/10.26481/dis.20220113ah>

## Document status and date:

Published: 01/01/2022

## DOI:

[10.26481/dis.20220113ah](https://doi.org/10.26481/dis.20220113ah)

## Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

## Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

## General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

[www.umlib.nl/taverne-license](http://www.umlib.nl/taverne-license)

## Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

[repository@maastrichtuniversity.nl](mailto:repository@maastrichtuniversity.nl)

providing details and we will investigate your claim.

## **Stellingen bij het proefschrift *Integration and Differentiation in a Hospital's Logistical System* – Annelies van der Ham**

1. Integratie is nodig wanneer de coördinatie van gedifferentieerde taken waarde toevoegt voor de patiënt. Dat betekent dat er te veel, genoeg of te weinig integratie kan zijn.
2. Als sociale netwerk centraliteit gelijk zou staan aan invloed en macht, dan kunnen verpleegkundigen het ziekenhuis.
3. Een goede ziekenhuis strategie is gericht op het leggen van verbindingen tussen agenten, die zorgen voor de benodigde integratie en differentiatie.
4. Ziekenhuis logistiek is meer gericht op stabilisatie en minder op optimalisatie, terwijl managers vaak het omgekeerde doen voorkomen.
5. Goed plannen is het zo vroeg mogelijk vooruit kijken in tijd en ruimte, en het zo laat mogelijk vastleggen daarvan.
6. Integratie in ziekenhuizen is vrijwilligerswerk. Het ontstaat daar waar mensen een noodzaak voelen en waarvan het belang tegelijkertijd over het hoofd wordt gezien.
7. Een goede sociale netwerk structuur is in een ziekenhuis minstens zo belangrijk voor informatievoorziening als ICT.
8. Het gebrek aan integratie in materiaal logistiek zorgt in ziekenhuizen voor hoge voorraadkosten.
9. Als ingenieurs geen goede antropologen zijn, is de kans groot dat zij iets bedenken dat in een sociaal systeem als een ziekenhuis niet werkt.
10. De impact van praktijk onderzoek op de praktijk ligt in de erkenning van de realiteit voor de mensen die er dagelijks in overleven.
11. De patiënt centraal in het sociale netwerk is geen waardegedreven zorg, omdat de patiënt dan de coördinatie taken uitvoert van de zorgorganisatie.