

Caring as an occupation : content and quality of working life among home helps

Citation for published version (APA):

Arts, S. E. J. (2002). *Caring as an occupation : content and quality of working life among home helps*. [Doctoral Thesis, Maastricht University]. Nivel, Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg. <https://doi.org/10.26481/dis.20020201sa>

Document status and date:

Published: 01/01/2002

DOI:

[10.26481/dis.20020201sa](https://doi.org/10.26481/dis.20020201sa)

Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

www.umlib.nl/taverne-license

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

repository@maastrichtuniversity.nl

providing details and we will investigate your claim.

**Stellingen behorend bij proefschrift 'Caring as an occupation.
Content and quality of working life among home helps'**

1. Alle categorieën uitvoerenden in de gezinsverzorging, of ze nu geacht worden huishoudelijke taken te verrichten of louter verzorgende taken, blijken huishoudelijke taken uit te voeren. Gehoor geven aan de maatschappelijke roep om huishoudelijke zorg uit de sfeer van de AWBZ te halen zou derhalve een uitholling van het werken in de gezinsverzorging betekenen. *(dit proefschrift)*
2. De neiging tot steeds verfijndere functiedifferentiatie in de gezinsverzorging moge tegemoet komen aan een sterk productiviteitsgerichte managementfilosofie; zij heeft echter geen relatie tot de realiteit van het dagelijks werk van de gezinsverzorging. *(dit proefschrift)*
3. De oorzaken van 'burnout' onder werknemers in de gezinsverzorging zijn slecht begrepen; vaak wordt 'burnout' beschouwd als een individuele reactie op onveranderbare omstandigheden. Dit onderzoek toont aan dat vooral de combinatie 'passieve coping stijl' en bepaalde arbeidsomstandigheden (hoog werktempo en emotionele werkbelasting) emotionele uitputting (als één van de burnout dimensies) veroorzaken. Deze informatie maakt adequate burnout bestrijding in de zorg mogelijk. *(dit proefschrift)*
4. Om de uitstroom van alphahulpverleners in de thuiszorg te verkleinen, moeten de alphahulpverleners tevreden worden gehouden. Dit kan gebeuren door de alphahulpverleners meer mogelijkheden voor steun en voor contact met de instelling en collega's te bieden. Een oplossing hiervoor zou zijn het instellen van een inloopmiddag voor alle alphahulpverleners en alphacoördinatoren *(dit proefschrift)*
5. Het in onderzoek veel gebruikte Job Demand-Control Model (Karasek, 1979) is niet geschikt om burnout te verklaren, omdat het onvoldoende rekening met de effecten van individuele copingstrategieën. *(dit proefschrift)*
6. Het verlenen van voorrang aan zorgverleners op wachtlijsten in de gezondheidszorg leidt tot een verkorting van deze wachtlijsten.
7. Alphahulpverleners hebben veel vrijheid om hun werk in te delen, maar ondervinden weinig steun van hun organisatie. Een dienstverband schept een organisatorisch kader, maar ontnemt de alphahulpverlener haar vrijheid.
8. Eerstelijnsverloskunde bestaat bij de gratie van goed toegankelijke tweedelijnsvoorzieningen.
9. Het innen van een factuur kan minstens zo moeizaam zijn als het gepubliceerd krijgen van een artikel.
10. Eindelijk mag deze Arts zich Doctor noemen.