

Towards skilled doctor-patient communication

Citation for published version (APA):

Girolodi, E. J. W. (2016). *Towards skilled doctor-patient communication: putting goal-directed and context-specific communication into (educational) practice*. Maastricht University.

Document status and date:

Published: 01/01/2016

Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

www.umlib.nl/taverne-license

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

repository@maastrichtuniversity.nl

providing details and we will investigate your claim.

STELLINGEN

behorende bij het proefschrift

Towards skilled doctor-patient communication

Putting goal-directed and context-specific communication into (educational) practice

Esther Giroldi

7 december 2016

1. Het aanleren van generieke communicatievaardigheden is onvoldoende om met lastige situaties in de arts-patiënt communicatie om te gaan (Dit proefschrift).
2. 'Skilled communication' vereist het herhaaldelijk uitproberen, evenals het reflecteren op het effect van nieuwe communicatiestrategieën (Dit proefschrift).
3. Een vertrouwensband tussen arts en patiënt is een randvoorwaarde voor effectieve geruststelling (Dit proefschrift).
4. Het onderbreken van een patiënt kan onderdeel zijn van patiëntgerichte communicatie (Dit proefschrift).
5. Inzicht creëren in de werkingsmechanismes van complexe interventies/vaardigheden helpt bij het context-specifiek handelen.
6. Dat kwalitatief onderzoek niets met cijfers te maken heeft, blijkt wel uit het feit dat het gebruik van twee en vier databronnen ook 'triangulatie' heet.
7. Een groepsinterview organiseren met ervaren huisartsen over hoe te communiceren met breedsprakige patiënten vereist een moderator die een discussie met breedsprakige dokters in goede banen kan leiden.
8. Goede zorg begint met een goed gesprek (Nationale campagne 'Samen Beslissen').
9. Bij iedere vakgroep zou een periodiek PhD-overleg georganiseerd moeten worden waarin je kunt communiceren, leren, discussiëren, reageren, complimenteren, creëren, evalueren, presenteren, valoriseren, relativeren en inspireren, om samen te excelleren.
10. Study without desire spoils the memory, and it retains nothing that it takes in (Leonardo da Vinci).
11. Waarom moeilijk doen als het samen kan (Loesje).