

# Selective contracting by health insurers

Citation for published version (APA):

Bes, R. E. (2018). *Selective contracting by health insurers: the perspective of enrolees*. [Doctoral Thesis, Maastricht University]. Maastricht University. <https://doi.org/10.26481/dis.20180118rb>

## Document status and date:

Published: 01/01/2018

## DOI:

[10.26481/dis.20180118rb](https://doi.org/10.26481/dis.20180118rb)

## Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

## Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

## General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

[www.umlib.nl/taverne-license](http://www.umlib.nl/taverne-license)

## Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

[repository@maastrichtuniversity.nl](mailto:repository@maastrichtuniversity.nl)

providing details and we will investigate your claim.

## Stellingen

- Vertrouwen in de zorgverzekeraar is een belangrijke voorwaarde om selectief contracteren door zorgverzekeraars succesvol te implementeren.
- Voor de acceptatie van selectief contracteren is het belangrijk mensen duidelijk te laten zien waarom bepaalde zorgaanbieders de voorkeur hebben boven anderen.
- Juist de mensen die de meeste zorg gebruiken zullen selectief contracteren waarbij niet-gecontracteerde zorgaanbieders slechts gedeeltelijk worden vergoed niet accepteren.
- Het is verstandiger voor zorgverzekeraars om in te zetten op zachte zorgsturing in plaats van selectief contracteren om verzekerden naar geprefereerde zorgaanbieders te sturen.
- Zorgverzekeraars hebben onvoldoende prikkels om te zorgen voor goede kwaliteit van zorg.
- Het negatieve beeld van verzekerden over zorgverzekeraars en selectief contracteren wordt deels veroorzaakt doordat het erg complex is en mensen keuzes moeten maken over zaken die in de toekomst liggen.
- Selectief contracteren waarbij niet-gecontracteerde zorgaanbieders gedeeltelijk worden vergoed draagt niet of nauwelijks bij aan het behalen van de doelen van het huidige zorgstelsel.
- De samenwerking van zorgverzekeraar VGZ, onderzoeksinstituut NIVEL en de Open Universiteit in de Academische Onderzoekswerkplaats Zorgverzekering heeft geleid tot toepassing van de resultaten van het onderzoek in de praktijk van de zorgverzekering.