

# Een continue zorg : een studie naar het verband tussen personeelwisselingen, organisatiekenmerken, teameffectiviteit en kwaliteit van begeleiding in residentiele instellingen voor mensen met verstandelijke beperkingen

## Citation for published version (APA):

Buntinx, W. H. E. (2004). *Een continue zorg : een studie naar het verband tussen personeelwisselingen, organisatiekenmerken, teameffectiviteit en kwaliteit van begeleiding in residentiele instellingen voor mensen met verstandelijke beperkingen*. Datawyse / Universitaire Pers Maastricht. <https://doi.org/10.26481/dis.20041222wb>

## Document status and date:

Published: 01/01/2004

## DOI:

[10.26481/dis.20041222wb](https://doi.org/10.26481/dis.20041222wb)

## Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

## Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

## General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

[www.umlib.nl/taverne-license](http://www.umlib.nl/taverne-license)

## Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

[repository@maastrichtuniversity.nl](mailto:repository@maastrichtuniversity.nl)

providing details and we will investigate your claim.

Download date: 19 Jan. 2022

## Stellingen

behorend bij het proefschrift

### EEN CONTINUE ZORG

Een studie naar het verband tussen personeelwisselingen, organisatiekenmerken, teameffectiviteit en kwaliteit van begeleiding in residentiële instellingen voor mensen met verstandelijke beperkingen

Wil Buntinx

1. In de residentiële zorg voor mensen met verstandelijke beperkingen is continuïteit van teamsamenstelling bevorderlijk voor zowel de interne als de externe effectiviteit.  
*(dit proefschrift)*
2. In woongroepen waar groepsleiders meer arbeidssatisfactie, meer rolduidelijkheid, groter vertrouwen in eigen doelmatigheid en meer autonomie ervaren, wordt een grotere tevredenheid van de familie met de geboden kwaliteit van begeleiding aangetroffen.  
*(dit proefschrift)*
3. Personeelwisselingen vormen relevante kwaliteitsindicatoren: daarom dient bij vergelijking van kwaliteitsprestaties van zorginstellingen (benchmarking) niet alleen rekening te worden gehouden met verloop op instellingsniveau maar ook met personeelwisselingen op niveau van de primaire dienstenteams.  
*(dit proefschrift)*
4. De dienstenmarketing vormt een relevante kennisbron voor de kwaliteitszorg in zorginstellingen.  
*(dit proefschrift)*
5. Tevreden medewerkers leiden tot tevreden cliënten.  
Tevreden cliënten leiden tot tevreden medewerkers.
6. Te oordelen naar de schaarste waarmee onderzoeksresultaten in de praktijk van organisatie en management van de zorg worden toegepast, moet worden gevreesd dat kwaliteitszorg meer berust op cult dan op wetenschap.
7. Cliënten en familie van cliënten dienen een essentiële rol te spelen in de kwaliteitszorg van organisaties voor mensen met verstandelijke beperkingen.
8. Urie Bronfenbrenner's sociale ecologie vormt een bruikbaar theoretisch kader voor zowel het onderzoek als het management van cliënt-medewerker interacties in de gezondheidszorg.
9. Plato's allegorie waarin grotbewoners informatie over de buitenwereld uitsluitend via op een rotswand geprojecteerde schaduwen ontvangen is meer dan ooit van toepassing op een samenleving die voor haar kennis steeds meer afhankelijk wordt van virtuele representaties van de werkelijkheid.
10. De organisatie van zorg is vaker vaaggestuurd dan vraaggestuurd.