

Internal quality management and organisational values in higher education : conceptions and perceptions of teaching staff

Citation for published version (APA):

Kleijnen, J. C. B. M. (2012). *Internal quality management and organisational values in higher education : conceptions and perceptions of teaching staff*. [Doctoral Thesis, Maastricht University]. Datawyse / Universitaire Pers Maastricht. <https://doi.org/10.26481/dis.20120321jk>

Document status and date:

Published: 01/01/2012

DOI:

[10.26481/dis.20120321jk](https://doi.org/10.26481/dis.20120321jk)

Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

www.umlib.nl/taverne-license

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

repository@maastrichtuniversity.nl

providing details and we will investigate your claim.

INTERNAL QUALITY MANAGEMENT AND ORGANISATIONAL VALUES IN HIGHER EDUCATION

Conceptions and perceptions of teaching staff

Jan Kleijnen, 21 maart 2012

1. Docenten in het hoger onderwijs hebben over het algemeen een voorkeur voor de op flexibiliteit gerichte *human relations* en *open system* waarden boven de op beheersing gerichte *rational goal* en *internal process* waarden. (Dit proefschrift, hfdst. 3)
2. Docenten zien continu verbeteren als de belangrijkste drijfveer voor interne kwaliteitszorg maar zij vinden ook kwaliteitsstandaarden waardevol, vooral als die ruimte laten voor eigen invulling. (Dit proefschrift, hfdst. 3 en 6)
3. Bij de meeste opleidingen moet meer aandacht worden besteed aan het in praktijk brengen van de op flexibiliteit gerichte organisatiewaarden en aan systematische interne kwaliteitszorg. (Dit proefschrift, hfdst. 3 en 4)
4. Docenten vinden in het algemeen dat interne kwaliteitszorg meer positieve dan negatieve effecten heeft maar dit verschilt per opleiding. De positieve effecten zien zij vooral wanneer de interne kwaliteitszorg systematisch wordt uitgevoerd en zij er dus meer ervaring mee hebben. (Dit proefschrift, hfdst. 5 en 6)
5. De kans op kwaliteitsverbetering door interne kwaliteitszorg is groter als er binnen de opleiding een op flexibiliteit gerichte organisatiecultuur bestaat van collegiale samenwerking, open communicatie en wederzijdse kritiek, externe gerichtheid en bereidheid tot verandering. (Dit proefschrift, hfdst. 6)
6. Bij onderzoek naar kwaliteit lijkt voortdurend het gevaar aanwezig dat het begrip zijn dynamische, emotionele en morele kracht verliest en de kern van het begrip ongrijpbaar wordt. (Naar Sallis, 2002, p. 12)
7. Er bestaan geen snelle standaardrecepten voor kwaliteitszorg. "Een succesvol systeem voor kwaliteitszorg moet niet worden opgezet voor de organisatie maar vanuit de organisatie." (Vettori & Lueger, 2011, p. 53)
8. Het aanpakken van weerstanden tegen systematische kwaliteitszorg vergt een strategie van geleidelijkheid. Duurzame verandering is vaak gebaat bij het zetten van kleine stapjes en 'learning by doing'. (Naar Strydom e.a., 2004, pp. 210 en 214)
9. Landelijk en binnen de instellingen moet er aanzienlijk meer tijd en aandacht worden besteed aan de uitvoering van de voorgenomen verbeteringen dan aan telkens weer nieuwe evaluaties van de kwaliteit van het onderwijs. (Naar Reichert, 2008, p. 11)
10. Het gevaar van misbruik van regels bestaat al zolang er regels bestaan: "Wee u, wetgeleerden, u hebt de sleutel van de kennis gestolen, zelf bent u niet naar binnen gegaan en wie naar binnen wilden, hebt u het belet." (Lucas 11, vers 52: Willibrordvertaling, 1999)