

# Continuity of care and client satisfaction in the community : a study of professional and non-professional care for the chronically ill

Citation for published version (APA):

van Achterberg, M. (1997). *Continuity of care and client satisfaction in the community : a study of professional and non-professional care for the chronically ill*. [Doctoral Thesis, Maastricht University]. Universiteit Maastricht. <https://doi.org/10.26481/dis.19970117ma>

## Document status and date:

Published: 01/01/1997

## DOI:

[10.26481/dis.19970117ma](https://doi.org/10.26481/dis.19970117ma)

## Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

## Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

## General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

[www.umlib.nl/taverne-license](http://www.umlib.nl/taverne-license)

## Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

[repository@maastrichtuniversity.nl](mailto:repository@maastrichtuniversity.nl)

providing details and we will investigate your claim.

Stellingen

behorende bij het proefschrift

---

# Continuity of care and client satisfaction in the community

A study of professional  
and non-professional care  
for the chronically ill

van

Theo van Achterberg

(de eerste 5 stellingen hebben betrekking op het proefschrift)

- 
- 1 Ook zonder drastisch ingrijpen in de bestaande structuur van de thuiszorg kan de continuïteit van zorg worden verbeterd.
  - 2 Bij gelijke voorbereiding en in relatief weinig complexe gevallen zijn professionals geen betere zorgcoördinatoren dan mantelzorgers.
  - 3 Bij gezamenlijke cliënten zijn professionele hulpverleners slecht op de hoogte van de rol van collega-hulpverleners.
  - 4 Door het stimuleren van mantelzorg zal het gebruik van professionele zorg niet afnemen.
  - 5 Satisfactie van zorggebruikers valt vooral te verklaren uit kenmerken van de geboden zorg en veel minder vanuit de sociale wenselijkheid van antwoorden of de stemming van de cliënt.
  - 6 Afhankelijkheid van (collectebus)fondsen is een serieuze beperking voor onderzoekers die meer geïnteresseerd zijn in zieken dan in ziekten.
  - 7 Zonder partner heeft men meer kans op een zorgloos bestaan.
  - 8 Het combineren van risicofactoren tot één risicoscore, waarmee men vervolgens de kans op een bepaald verschijnsel weergeeft, is niet zinvol.
  - 9 Dat de -ook in de zorg gebruikelijke- nadruk op kwaliteit een modieus verschijnsel is, blijkt uit het feit dat in de frietenbranche inmiddels de eerste 'kwalitaria' gesignaleerd is.
  - 10 De höbs 't of de höbs 't neet.