

Teaching and assessment of professional behaviour : rhetoric and reality

Citation for published version (APA):

van Mook, W. N. K. A. (2011). *Teaching and assessment of professional behaviour : rhetoric and reality*. [Doctoral Thesis, Maastricht University]. Datawyse / Universitaire Pers Maastricht. <https://doi.org/10.26481/dis.20110513wm>

Document status and date:

Published: 01/01/2011

DOI:

[10.26481/dis.20110513wm](https://doi.org/10.26481/dis.20110513wm)

Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

www.umlib.nl/taverne-license

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

repository@maastrichtuniversity.nl

providing details and we will investigate your claim.

**Teaching and assessment of professional behaviour:
rhetoric and reality**

Walther N.K.A. van Mook

Maastricht, 13 mei 2011

1. De tutor levert door het confronteren van studenten met hun (on)professioneel gedrag en het geven van feedback hierop een essentiële bijdrage aan het welslagen van het proces van toetsen en leren van professioneel gedrag in de onderwijsgroepen (*dit proefschrift*)
2. Mannelijk geslacht lijkt te predisponeren tot onprofessioneel gedrag (*dit proefschrift*)
3. Hoewel het gebruik van een modern, op 'world-wide-web' technologie gebaseerd instrument voor professioneel gedrag beoordeling resulteert in meer feedback van gelijkwaardige kwaliteit, geven studenten en tutores vanuit haalbaarheids-, acceptabiliteits- en zinvolheidsperspectief sterk de voorkeur aan de traditionele, op het papieren beoordelingsformulier gebaseerde methode (*dit proefschrift*)
4. Het 'op de werkvloer' op informele wijze leren van professioneel gedrag door middel van observatie van rolmodellen heeft in de ogen van intensive care fellows sterk de voorkeur, maar tevens wordt de behoefte aan het formeel en frequenter geven van feedback, en het formeel bespreken van (bijna)fouten benadrukt (*dit proefschrift*)
5. De meerderheid van door patiënten (of mensen in hun omgeving) bij de klachtencommissie ingediende klachten heeft betrekking op aspecten van professioneel gedrag die ook door artsen zelf belangrijk worden gevonden; de praktijk van handelen door artsen komt dus niet altijd overeen met hun retoriek (*dit proefschrift*)
6. De titel van het nummer 'Oops I did it again!' van Britney Spears is een goede weergave van de overgang van een incidentele uiting naar meer structureel patroon van onprofessioneel gedrag.
7. In deze era van toenemend overgewicht bij kinderen, dient het adagium te zijn 'niet vet, wel cool'.
8. De diversiteit van de problematiek op een algemene intensive care afdeling in ogenschouw nemend, is een intensivist wellicht zowel te beschouwen als een medisch specialist als een medisch generalist.
9. De perceptie van sommige clinici dat onderzoek uit het onderwijskundig domein minder ontwikkeld is in vergelijking met onderzoek uit het medisch domein berust wellicht op onbekendheid met het onderzoeksveld en de gebruikte onderzoekstechnieken.
10. 'The problem with medical doctors is that they think that once they can read, they can do everything' (personal communication, Dr. Jacqueline D. Goulbourne, University of the West Indies, Mona Campus Kingston, Jamaica). Clinici die naast ervaringsdeskundige ook daadwerkelijk medisch onderwijs expert zijn, zijn echter schaars, en zijn dus met recht een missing link te noemen tussen faculteit en ziekenhuis.
11. Universiteiten zijn volledig vergeten dat hoogleraren in de eerste plaats leraren zijn. Het zou om die reden goed zijn hoogleraren af te rekenen op hun onderwijsprestaties (*NRC Handelsblad 14 december 2008*)