

Strong organisations in weak states : atypical public sector performance in dysfunctional environments

Citation for published version (APA):

Abah, J. (2012). *Strong organisations in weak states : atypical public sector performance in dysfunctional environments*. [Doctoral Thesis, Maastricht University]. Boekenplan. <https://doi.org/10.26481/dis.20120620ja>

Document status and date:

Published: 01/01/2012

DOI:

[10.26481/dis.20120620ja](https://doi.org/10.26481/dis.20120620ja)

Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

www.umlib.nl/taverne-license

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

repository@maastrichtuniversity.nl

providing details and we will investigate your claim.

Summary in Dutch/ Samenvatting

Ondanks de ontmoedigende institutionele uitdagingen, lukt het sommige organisaties in ontwikkelingslanden nog steeds om te leveren wat zij volgens hun mandaten moeten leveren. Veel van de literatuur over instellingen gaat ervan uit dat zwakke instellingen zullen leiden tot zwakke overheidsorganisaties. Veel staten worden nog steeds aangeduid als zwak en voorbeelden van sterke prestaties worden komen vaak van ontwikkelde landen. Het bestaan van 'eilanden van produktiviteit' in ontwikkelingslanden, in de literatuur steeds algemener erkend, tart deze bewering. Hoe en waarom zijn sommige organisaties in sommige staten, die over het algemeen als zwak aangemerkt worden, in staat institutionele uitdagingen te overwinnen en output te leveren? Dit is het onderwerp van dit proefschrift.

In de literatuur over 'eilanden van produktiviteit' in ontwikkelingslanden omschrijven veel auteurs over het algemeen de kenmerken die zij hebben gevonden in de door hen bestudeerde organisaties, die leiden tot produktiviteit. Deze kenmerken zijn vaak net zo van toepassing in staten met een sterk bestuur als in staten met een zwak bestuur. Ze omvatten onder andere leiderschap, loon, goede managementpraktijken, prestatie management, duidelijkheid van verwachtingen en overheidssteun. Er wordt echter weinig geschreven over hoe de vereiste omstandigheden moeten worden gecreëerd en hoe tegengestelde institutionele omstandigheden worden overwonnen door deze instituten, om tot hun uitzonderlijk goede prestaties te komen.

Dit proefschrift behandelt meerdere casestudy's waarbij atypische prestaties op drie gebieden worden beoordeeld: anticorruptie, kwaliteit van regelgeving en omzetadministratie. Het boek bestaat uit negen hoofdstukken. Hoofdstuk 1 bepaalt de context van het onderzoek, beschrijft het fenomeen van sterke organisaties in zwakke staten, stelt de

onderzoeksvraag en de afhankelijke en onafhankelijke variabelen vast en legt de benadering en het belang van het onderzoek uit.

Hoofdstuk 2 betreft een literatuur overzicht en hierin worden de theoretische concepten van staat, instellingen en overheidsorganisatie besproken. Ook wordt in dit hoofdstuk gepoogd de theorie te koppelen aan ervaring. Dit biedt een goede basis voor de empirische beoordelingen in het onderzoek. De betekenis van de staat en zijn rol wordt bekeken en het effect van globalisering op de macht van de staat wordt besproken. De staat op het Afrikaanse continent biedt de directe achtergrond voor het onderzoek, waarna wordt overgegaan op het bespreken van hoe organisaties in de publieke sector staten helpen hun rollen te vervullen. De literatuur over het onderwerp suggereert dat zwakke staten worden gekenmerkt door zwakke instellingen die op hun beurt weer zorgen voor zwakke organisaties. Sommige organisaties ontworstelen zich echter aan dit fatalistische beeld door toch goede publieke diensten te leveren. Daarom worden in het hoofdstuk de beperkingen van de huidige literatuur besproken. Het concept van het eisen van goede publieke diensten wordt gedifferentieerd van de verantwoordelijkheid van de vraagkant – de eerste omvat de wens, het vermogen, de macht en bereidheid voor betere levering van overheidsdiensten, terwijl de laatste zich meer richt op de wens zonder noodzakelijkerwijs de macht en het vermogen te hebben om het gewenste te realiseren. Ik heb het concept van vraag in groter detail bekeken, inclusief de verschillende mogelijkheden van verschillende spelers om vraag te stimuleren. Ik heb ook een raamwerk voorgesteld voor het beoordelen van de beschikbaarheid van de vraag. Het hoofdstuk wordt afgerond met de uitleg van het conceptuele raamwerk dat als basis diende voor het onderzoek.

Hoofdstuk 3 geeft een uiteenzetting van het ontwerp en de methodologische benadering van het onderzoek. Het laat de logische koppeling zien van de gegevens voor de ontwikkelende theorie van de vraag en hoe ik de bevindingen heb geïnterpreteerd. Tevens wordt de grondgedachte uitgelegd achter de keuze van kwalitatieve

onderzoeksmethodes op basis van casestudy's en rechtvaardiging van de gekozen focusgebieden. Ten slotte beschrijft het hoofdstuk de gebruikte keuzemethodologie van de casestudy's, het plan voor de gegevensverzameling en de protocollen voor gegevensanalyse.

Hoofdstuk 4 tot en met 6 zijn de drie casestudy's in Nigeria waarop het empirische aspect van dit onderzoek is gebaseerd. Hoofdstuk 4 is de casestudy gericht op de Economic and Financial Crimes Commission en de Independent Corrupt Practices Commission. Hoofdstuk 5 is de casestudy over regelgevende kwaliteit gericht op de National Agency for Food and Drug Administration en Control and the Standards Organisation van Nigeria. Hoofdstuk 6 is de casestudy over inkomstenadministratie gericht op de Federal Inland Revenue Service en de Nigeria Customs Service. Iedere casestudy bevat een kort achtergrond- en geschiedenisgedeelte van de organisaties. Ik heb ook de literatuur bestudeerd behorend bij elke case en de belangrijkste hypotheses uit de literatuur geanalyseerd. Ook heb ik mijn eigen theoretische voorstellen ontwikkeld. Elke casestudy wordt afgesloten met een analyse van empirische gegevens en conclusies en bevindingen.

Hoofdstuk 7 is een cross-case analyse van de drie casestudy's ten opzichte van verschillende hypotheses en voorstellen. Hier worden de bevindingen van de empirische gedeeltes samengebracht en gezamenlijk beoordeeld ten opzichte van de hypothese en theorieën. Daarnaast wordt er gepoogd een hiërarchie te creëren van belangrijke factoren die leiden tot atypische prestaties in disfunctionele omgevingen.

In hoofdstuk 8 wordt de theorie van de vraag verder uitgebouwd en worden de hervormingspogingen gericht op de drie algemene gebieden.

Hoofdstuk 9 vormt de conclusie van het onderzoek met de beperkingen en mogelijke gebieden van toekomstig onderzoek.

Over het algemeen luidt de conclusie van het onderzoek dat sterke prestaties in de publieke sector in zwakke staten waarschijnlijker zijn in

gebieden waar druk wordt uitgeoefend, de macht om veranderingen tot stand te brengen en de passie om die macht te gebruiken. Daarnaast wordt een aantal voorstellen in de huidige literatuur over het onderwerp bevestigd of betwist.