

Improving test ordering in general practice : the effects of individual feedback

Citation for published version (APA):

Winkens, R. A. G. (1994). *Improving test ordering in general practice : the effects of individual feedback*. [Doctoral Thesis, Maastricht University]. Thesis Publishers. <https://doi.org/10.26481/dis.19940630rw>

Document status and date:

Published: 01/01/1994

DOI:

[10.26481/dis.19940630rw](https://doi.org/10.26481/dis.19940630rw)

Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

www.umlib.nl/taverne-license

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

repository@maastrichtuniversity.nl

providing details and we will investigate your claim.

Stellingen behorende bij het proefschrift van R.A.G. Winkens
Improving test ordering in general practice.

1. Individuele feedback aan huisartsen ten aanzien van hun aanvraaggedrag is een effectieve manier om de kwaliteit van het aanvragen van diagnostiek te verbeteren.
2. Via individuele feedback aan huisartsen ten aanzien van hun aanvraaggedrag kan het aantal aanvragen duidelijk worden teruggebracht. Een gunstig neveneffect is een kostenbesparing.
3. Indien een verandering in het aantal aanvragen door feedback plaats vindt conform vooraf vastgestelde standaarden of werkafspraken kan een reductie op zich ook worden gezien als een kwaliteitsverbetering.
4. Het beoogde effect van feedback is een kwaliteitsverbetering. Indien feedback geen kostenbesparing zou bewerkstelligen maakt deze kwaliteitsverbetering feedback nog altijd de moeite waard.
5. Het is weinig zinvol om feedback eenmalig te verstrekken.
"Men more frequently need to be reminded than to be informed".
Samuel Johnson (1709-1784)
6. Feedback over het aanvraaggedrag is minder nodig indien rationeel omgaan met diagnostische tests meer aandacht krijgt tijdens de basisopleiding en vervolgopleidingen.
7. Feedback is een goede methode om besliskundige principes in de praktijk te introduceren en toe te doen passen.
8. Er is geen reden om aan te nemen dat feedback ten aanzien van het aanvraaggedrag niet effectief zou zijn in de tweedelij. Feedback kan derhalve ook in de Nederlandse tweedelijnsgezondheidszorg toegepast worden.
9. De overheid streeft naar kostenbeheersing in de gezondheidszorg. Belangrijke voorwaarden daarvoor zijn een goede registratie van handelingen alsmede een goede duidelijke tariefstelling. Beide ontbreken.

10. Het terugdringen van het stelsel van sociale zekerheid door de overheid speelt slechts in op het sterk dalende solidariteitsgevoel in de samenleving.
11. De term wetenschappelijk onderwijs staat niet garant voor een wetenschappelijke werkwijze en benadering van werkproblemen door afgestudeerden.
12. De Nederlandse bevolking is meer gebaat bij voorlichting door de media over allerlei kleine kwalen en zelfhulp dan bij de niet aflatende stroom van berichten over vermeend heilzame medisch-technologische hoogstandjes. Eerst dienen de voorlichters zelf beter te worden voorgelicht.
13. Dat fraude in de wetenschappelijke wereld minder vaak lijkt voor te komen dan fraude in het openbaar bestuur is een schrale troost.
14. Er bestaat een significante correlatie tussen het bevallen van proefschriften en het bevallen van baby's.
15. De mens is een vreemd wezen:
Hoe naakter men hem ziet hoe meer hij in zijn hemd staat.
Cees Buddingh'
Uit: Gedichten 1938-1970.