

# Towards process-oriented care delivery in hospitals

Citation for published version (APA):

Vos, L. (2010). *Towards process-oriented care delivery in hospitals*. [Doctoral Thesis, Maastricht University]. NIVEL. <https://doi.org/10.26481/dis.20101008lv>

## Document status and date:

Published: 01/01/2010

## DOI:

[10.26481/dis.20101008lv](https://doi.org/10.26481/dis.20101008lv)

## Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

## Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

## General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

[www.umlib.nl/taverne-license](http://www.umlib.nl/taverne-license)

## Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

[repository@maastrichtuniversity.nl](mailto:repository@maastrichtuniversity.nl)

providing details and we will investigate your claim.

## **Towards process-oriented care delivery in hospitals**

1. Zonder inzicht in de complexiteit van de gehele ziekenhuisorganisatie, bestaat het gevaar dat de verbetering van de zorgorganisatie voor één specifieke patiëntengroep leidt tot een verslechtering van de zorgorganisatie voor andere patiëntengroepen – *dit proefschrift*.
2. Een nieuw logistiek ziekenhuissysteem moet goed gehuisvest worden. Ex-ante evaluatie van de fit tussen systeemontwerp en gebouw is daarom onontbeerlijk – *dit proefschrift*.
3. Feedback via empirische gegevens over zorgprocessen kan de zorgprofessional een belangrijke prikkel geven om de organisatie van de zorg te verbeteren – *dit proefschrift*.
4. Voor het realiseren van een procesgerichte organisatie van zorg is een daaraan gekoppelde financieringsstructuur noodzakelijk – *dit proefschrift*.
5. Een betere organisatie van zorg leidt (ook) tot meer beschikbare capaciteit – *dit proefschrift*.
6. De herinrichting van een ziekenhuisorganisatie vraagt om maatwerk en niet om confectie – *dit proefschrift*.
7. De keuze voor een verbetermethodiek is vaak niet gebaseerd op feiten, maar op overtuigingskracht van bijvoorbeeld consultants.
8. Zorgpaden zijn een middel om de kwaliteit en efficiëntie van de zorg te verbeteren maar worden vaak een doel op zich.
9. De verwezenlijking van het ideale logistieke ziekenhuisontwerp vormt de werkelijke uitdaging: implementatie vraagt creativiteit en inzet.
10. De lichamelijke conditie van zorgprofessionals is niet gebaat bij het efficiënter inrichten van de werkomgeving.