

# Loopbaanadvisering een vak apart

Citation for published version (APA):

Tielenius Kruythoff, P. (2019). *Loopbaanadvisering een vak apart: op weg naar een professie?* [, Maastricht University]. Maastricht University. <https://doi.org/10.26481/dis.20190329pk>

## Document status and date:

Published: 01/01/2019

## DOI:

[10.26481/dis.20190329pk](https://doi.org/10.26481/dis.20190329pk)

## Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

## Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

## General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

[www.umlib.nl/taverne-license](http://www.umlib.nl/taverne-license)

## Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

[repository@maastrichtuniversity.nl](mailto:repository@maastrichtuniversity.nl)

providing details and we will investigate your claim.

## Samenvatting

van het proefschrift van Peter Tielenius Kruythoff

‘Loopbaanadviesing een vak apart: op weg naar een professie?’

Loopbaanadviesing op commerciële basis is, zoals in vele sociale disciplines, een uniek vakgebied, dat naar de mening van de auteur op weg is om zich te kwalificeren als een professie. In het proefschrift concentreert het onderzoek zich op de vraag in hoeverre loopbaanadviesing zich als vakgebied kwalitatief heeft ontwikkeld tot een professie. Het proefschrift focust op de commerciële uitingen van loopbaanadviesing. Deze uitingen zijn nog maar 40 jaar oud. Zij namen een aanvang toen Paul van Ede in 1978 een praktijk voor ‘outplacement’ (later onderdeel van loopbaanadviesing) startte naar Amerikaans en Engels voorbeeld.

Het proefschrift start, na een inleidend hoofdstuk, met een historisch overzicht van de ontwikkeling van loopbaanadviesing in de genoemde 40 jaar (1978 – 2018), zowel op commerciële basis als in het kader van overheidsbemoeiing. Vervolgens wordt aandacht besteed aan de vraag wat de wetenschap verstaat onder ‘een professie’ en in hoeverre loopbaanadviesing zich reeds heeft ontwikkeld tot een professie. Het blijkt dat een professie moeilijk te definiëren is. Wetenschappers trachten een professie te beschrijven door criteria op te stellen voor een professie. Naar aanleiding van deze criteria heeft de auteur zowel voor loopbaanadviesing als voor acht vakgebieden, die een professie genoemd worden, op kleine schaal een indruk verkregen in hoeverre deze negen vakgebieden zich volgens experts tot een professie ontwikkeld hebben. Het onderzoek gaf aan dat de vakgebieden die een professie genoemd worden, aanzienlijk hoger scoorden (87.5 op een schaal 1 – 100) dan loopbaanadviesing (78.0 op een schaal van 1 – 100). Met name op het gebied van zelfregulering, wetenschappelijke steun en maatschappelijke erkenning scoorde loopbaanadviesing nog onder de maat.

Naar aanleiding van casusvoorbeelden die door kandidaten voor ISO certificering inzake loopbaanadviesing gemaakt werden in de periode 2012 – 2014, werd de kwaliteit van: *ethisch handelen*, de door de adviseurs gebruikte *competenties* en de *arbeidsmarktbegeleiding*, in drie achtereenvolgende hoofdstukken onderzocht. Het bleek dat ethisch handelen en met name het ethisch dilemma in het kader van loopbaanadviesing onder de maat scoorde. Slechts 44.7 % van alle casusvoorbeelden werden als voldoende beoordeeld. De door de loopbaanadviseurs gebruikte specifieke competenties scoorden veel beter (74% van de casusvoorbeelden voldeden ruim met betrekking tot kwaliteit). Met betrekking tot arbeidsmarktbegeleiding viel de kwaliteit tegen (gemiddeld iets meer dan de helft van de casusvoorbeelden bleken als voldoende beoordeeld te worden).

Het *effect van de begeleiding* voor de cliënten werd door de loopbaanadviseurs op drie manieren onderzocht: 1<sup>ste</sup>: door de *baantevredenheid* van de cliënten op middellange termijn te onderzoeken. Het bleek dat de tevredenheid van de cliënten inzake de verkregen nieuwe baan gemeten op een schaal van 1-100 voor de onderzochte groep van 128 cliënten 3.5 jaar na de begeleiding uitkwam op gemiddeld 71. 2<sup>de</sup>: ook werd *de tevredenheid van de cliënt met de begeleiding* gemeten, zowel op de korte als op de middellange termijn. Gemeten op een schaal van 1 – 100 bleek de tevredenheid op korte termijn en op middellange termijn praktisch gelijk uit te komen namelijk gemiddeld 84.5 op korte termijn en 84.4 op middellange termijn. Wetenschappers hebben reeds lang vermoed dat het hoge tevredenheidsniveau ook op middellange termijn gehandhaafd blijft. Door deze research is dat vermoeden aangetoond. 3<sup>de</sup>: naast de tevredenheid van de cliënt ten aanzien van de begeleiding als ook ten aanzien van de nieuw verworven baan, werden de *verbetering van vijf ontwikkelaspecten* van de begeleiding vanuit het gezichtspunt van de cliënt onderzocht. De ontwikkelaspecten zijn: het zelfbeeld; de relatie met de werkomgeving; het functioneren; de communicatieve vaardigheden en het zelfsturend vermogen. Het bleek dat de verbetering van het functioneren door de begeleiding het meest verbeterd was, namelijk met gemiddeld 70.1 op een schaal 1-100.

Tenslotte werd in de conclusie een samenvatting gegeven van de ontwikkeling van alle kwaliteitsaspecten van loopbaanadviesing op weg naar een professie. Het bleek dat gemiddeld loopbaanadviesing inzake ethiek, competenties, marktbegeleiding en de effecten van de begeleiding kwalitatief voldoende beoordeeld werd, maar nog een weg te gaan heeft om zich te kunnen kwalificeren als een professie.